



INDICAÇÃO Nº 011/2026

Senhor Presidente,

Eliana dos Reis Ferreira, Vereadora do PP, que abaixo subscreve, vem, no uso de suas atribuições e na forma regimental, após dada ciência ao douto Plenário desta Egrégia Casa Legislativa, solicitar de Vossa Excelência que encaminhe a presente **INDICAÇÃO** ao Sr. Prefeito Municipal – Reginaldo Rael Arantes, para que em conjunto com o corpo de Secretários Municipais, viabilize a organização e oferta de cursos de capacitação, treinamentos e palestras de atualização para todos os funcionários públicos da Prefeitura Municipal de Serranos.

Justificativa

A presente indicação fundamenta-se na premissa de que o servidor público é o maior patrimônio da administração municipal e o elo direto entre o Governo e a população. A busca pela excelência na gestão pública exige que o quadro de funcionários esteja em constante processo de aprendizado e atualização. Os principais pontos que justificam este investimento são:

- **Melhoria no Atendimento ao Cidadão:** Servidores capacitados em relações interpessoais e comunicação acolhem melhor o morador de Serranos, resolvendo problemas com mais agilidade e empatia.
- **Eficiência Administrativa:** Cursos sobre novas leis (como a Nova Lei de Licitações), tecnologias digitais e gestão de processos reduzem erros burocráticos, economizam recursos públicos e aceleram os serviços da prefeitura.
- **Valorização e Motivação:** Oferecer conhecimento é uma forma de valorizar o funcionário, aumentando sua autoestima profissional e o seu comprometimento com os resultados do município.
- **Segurança Jurídica:** Com as constantes mudanças na legislação federal e estadual, a atualização técnica evita que a administração cometa falhas que possam gerar punições ou prejuízos ao erário.



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRANOS/MG

"Prédio Vereador João Batista Ferreira Filho"



Investir na capacitação dos servidores é, acima de tudo, investir na qualidade de vida de todos os serranenses, que passarão a contar com um serviço público mais moderno, humano e eficiente.

Sugestão de Temas de Cursos para o funcionalismo municipal:

Atendimento Humanizado (essencial para as áreas de saúde e assistência social);

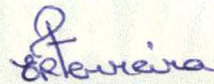
Informática e Sistemas internos (para agilizar a burocracia);

Ética e Postura no Serviço Público;

Primeiros Socorros (fundamental para motoristas de saúde e profissionais de escolas).

Gestão de Documentos e Arquivos;

*Sala das Reuniões, Plenário "Vereador Edmundo do Vale Vieira",
em 16 de março de 2025.*



ELIANA DOS REIS FERREIRA
Vereador PP